

This is a preview of "ISO 10007:2017[S]". [Click here to purchase the full version from the ANSI store.](#)

Traducción oficial  
Official translation  
Traduction officielle

Tercera edición  
2017-03

---

---

**Gestión de la calidad — Directrices  
para la gestión de la configuración**

*Quality management — Guidelines for configuration management*  
*Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour la  
gestion de la configuration*

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Grupo de Trabajo Spanish Translation Task Force (STTF)*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.



Número de referencia  
ISO 10007:2017 (traducción oficial)

© ISO 2017



**DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT**

© ISO 2017

Reservados los derechos de reproducción. Salvo prescripción diferente, o requerido en el contexto de su implementación, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país solicitante.

ISO copyright office  
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Ginebra, Suiza  
Phone: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
Email: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Website: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publicada en Suiza

Versión española publicada en 2017

Traducción oficial/Official translation/Traduction officielle

© ISO 2017 – Todos los derechos reservados

This is a preview of "ISO 10007:2017[S]". [Click here to purchase the full version from the ANSI store.](#)

## Indice

Página

<b>Prólogo</b> .....	<b>iv</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>vi</b>
<b>1 Objeto y campo de aplicación</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Referencias normativas</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Términos y definiciones</b> .....	<b>1</b>
<b>4 Responsabilidad de gestión de la configuración</b> .....	<b>2</b>
4.1 Responsabilidades y autoridad .....	2
4.2 Autoridad con decisión sobre la configuración .....	2
<b>5 Proceso de gestión de la configuración</b> .....	<b>2</b>
5.1 Generalidades .....	2
5.2 Planificación de la gestión de la configuración .....	2
5.3 Identificación de la configuración .....	3
5.3.1 Estructura del producto o capacidad del servicio y selección de los elementos de la configuración .....	3
5.3.2 Información sobre la configuración .....	3
5.3.3 Líneas de referencia de la configuración .....	4
5.4 Control de cambios .....	4
5.4.1 Generalidades .....	4
5.4.2 Iniciación, identificación y documentación de la necesidad del cambio .....	4
5.4.3 Evaluación del cambio .....	5
5.4.4 Disposición del cambio .....	5
5.4.5 Implementación y verificación del cambio .....	5
5.5 Rendición de cuentas del estado de la configuración .....	6
5.5.1 Generalidades .....	6
5.5.2 Información documentada .....	6
5.5.3 Informes .....	6
5.6 Auditoría de la configuración .....	7
<b>Anexo A (informativo) Estructura y contenido de un plan de gestión de la configuración</b> .....	<b>8</b>
<b>Bibliografía</b> .....	<b>10</b>

## Prólogo

ISO (Organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO). El trabajo de elaboración de las Normas Internacionales se lleva a cabo normalmente a través de los comités técnicos de ISO. Cada organismo miembro interesado en una materia para la cual se haya establecido un comité técnico, tiene el derecho de estar representado en dicho comité. Las organizaciones internacionales, gubernamentales y no gubernamentales, vinculadas con ISO, también participan en el trabajo. ISO colabora estrechamente con la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) en todos los temas de normalización electrotécnica.

En la Parte 1 de las Directivas ISO/IEC se describen los procedimientos utilizados para desarrollar este documento y aquellos previstos para su mantenimiento posterior. En particular debería tomarse nota de los diferentes criterios de aprobación necesarios para los distintos tipos de documentos ISO. Este documento ha sido redactado de acuerdo con las reglas editoriales de la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC (véase [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

Se llama la atención sobre la posibilidad de que algunos de los elementos de este documento puedan estar sujetos a derechos de patente. ISO no asume la responsabilidad por la identificación de alguno o todos los derechos de patente. Los detalles sobre cualquier derecho de patente identificado durante el desarrollo de este documento se indicarán en la Introducción y/o en la lista ISO de declaraciones de patente recibidas (véase [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents)).

Cualquier nombre comercial utilizado en este documento es información que se proporciona para comodidad del usuario y no constituye una recomendación.

Para una explicación de la naturaleza voluntaria de las normas, el significado de los términos específicos de ISO y las expresiones relacionadas con la evaluación de la conformidad, así como la información acerca de la adhesión de ISO a los principios de la Organización Mundial del Comercio (OMC) respecto a los Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), véase [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html).

Este documento ha sido elaborado por el Comité Técnico ISO/TC 176, *Gestión y aseguramiento de la calidad*, Subcomité SC 2, *Sistemas de la calidad*.

Esta tercera edición anula y sustituye a la segunda edición (ISO 10007:2003) que ha sido revisada técnicamente. Esta edición alinea la Norma ISO 10007 con las Normas ISO 9000:2015 e ISO 9001:2015.

This is a preview of "ISO 10007:2017[S]". [Click here to purchase the full version from the ANSI store.](#)

### **Prólogo de la versión en español**

Este documento ha sido traducido por el Grupo de Trabajo *Spanish Translation Task Force* (STTF) del Comité Técnico ISO/TC 176, *Gestión y aseguramiento de la calidad*, en el que participan representantes de los organismos nacionales de normalización y representantes del sector empresarial de los siguientes países:

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, España, El Salvador, Estados Unidos de América, Honduras, México, Panamá, Perú y Uruguay.

Igualmente, en el citado Grupo de Trabajo participan representantes de COPANT (Comisión Panamericana de Normas Técnicas) e INLAC (Instituto Latinoamericano de la Calidad).

Esta traducción es parte del resultado del trabajo que el Grupo ISO/TC 176/STTF, viene desarrollando desde su creación en el año 1999 para lograr la unificación de la terminología en lengua española en el ámbito de la gestión de la calidad.

## **Introducción**

El propósito de este documento es mejorar la comprensión sobre el tema de gestión de la configuración, promover su uso y ayudar a las organizaciones que la aplican, a mejorar su desempeño.

Este documento presenta una descripción general de las responsabilidades y autoridades antes de describir el proceso de gestión de la configuración que incluye la planificación de la gestión de la configuración, la identificación de la configuración, el control de cambios, la rendición de cuentas del estado de la configuración y la auditoría de la configuración.

La gestión de la configuración es una actividad de gestión que aplica la dirección técnica y administrativa durante el ciclo de vida de un producto y servicio, la identificación y estado de la configuración y la información relacionada con la configuración del producto y del servicio.

La gestión de la configuración documenta la configuración del producto o servicio. Proporciona identificación y trazabilidad, el estado de cumplimiento de sus requisitos físicos y funcionales, y acceso a información exacta en todas las fases del ciclo de vida.

La gestión de la configuración se puede implementar con base en el tamaño de la organización y en la complejidad y naturaleza del producto o servicio y refleja las necesidades de las fases específicas del ciclo de vida.

La gestión de la configuración se puede usar para satisfacer los requisitos de identificación y trazabilidad del producto y servicio especificados en el apartado 8.5.2 de la Norma ISO 9001:2015.